

Algemene Voorwaarden Heko Spanten Ede B.V.

Artikel 1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Heko: de besloten vennootschap Heko Spanten Ede B.V. ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 09144118;
de afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon, die de opdracht voor levering van het product verstrekt, dan wel daartoe een offerte vraagt;
de overeenkomst: de tussen Heko en de afnemer tot stand gekomen overeenkomst tot uitvoering van werkzaamheden en tot levering van producten;
het product: gelamineerd hout met inbegrip van mogelijke bewerkingen en andere bijbehorende producten.

Artikel 2. Toepassing algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes aangeboden door en alle overeenkomsten aangegaan door Heko. Als deze voorwaarden op een overeenkomst van toepassing zijn, gelden zij ook voor uit die overeenkomst voortvloeiende rechtstbetrekkingen. Voor zover niet anders overeengekomen gelden de algemene voorwaarden van de afnemer niet, ook niet naast de onderhavige algemene voorwaarden. Van deze algemene voorwaarden kan niet anders dan met wederzijdse schriftelijke toestemming worden afgeweken.

Artikel 3. Offerte

3.1 De gedagtekende offerte is bindend gedurende de daarin vermelde termijn. Indien geen termijn is vermeld, geldt de offerte 6 weken.
3.2 Indien geen opdracht wordt verleend, is Heko gerechtigd de met het tot stand brengen van de offerte gemoeide kosten aan de afnemer in rekening te brengen, indien en voor zover dit voor het uitbrengen van de offerte is bedongen.

Artikel 4. Tekeningen en berekeningen

4.1 Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door een partij of in haar opdracht door een externe ontwerper zijn vervaardigd, blijven eigendom van die partij. Zij mogen door de wederpartij niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte of opdracht te verkrijgen, dan wel enig voordeel voor zichzelf en/of derden te behalen. Indien geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe gedaan verzoek, dat uiterlijk binnen 3 maanden na de dagtekening van de offerte dient te worden gedaan, franco te worden teruggezonden.
4.2 De afnemer heeft echter de vrije beschikking over de in het eerste lid bedoelde gegevens, ongeacht de vorm waarin zij zijn vastgelegd, indien hij de vergoeding als bedoeld in artikel 3, tweede lid, heeft betaald, dan wel - ingeval die vergoeding niet is bedongen - indien hij een naader overeen te komen redelijke vergoeding betaalt.

Artikel 5. Prijs

5.1 De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting en zijn gebaseerd op de belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, materiaal- en grondstofprijzen en andere kosten, zoals die gelden op de datum van schriftelijke offerte.
5.2 Onverminderd het bepaalde in het volgende lid en het bepaalde in artikel 14 onder b, leidt een wijziging van de in het eerste lid bedoelde lonen, prijzen of andere kosten, alleen dan tot wijziging van een overeengekomen prijs, voor zover partijen de verrekening van wijzigingen van deze kostenfactoren tevoren schriftelijk zijn overeengekomen.
5.3 Heko is zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd extra kosten in rekening te brengen:
- die het gevolg zijn van kostenverhogende omstandigheden waarmee bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoeft te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen en
- die de leverancier niet kunnen worden toegerekend en
- die in verhouding tot de prijs van de levering aanzienlijk zijn.
5.4 Onder de in het vorige lid bedoelde kostenverhogende omstandigheden worden in ieder geval begrepen vorst of abnormale waterstand.

Artikel 6. Totstandkoming van de overeenkomst

6.1 De overeenkomst komt tot stand door opdracht tot uitvoering van werkzaamheden en/of levering van het product op grond van de offerte. Een opdracht die van de offerte afwijkt, geldt als een nieuwe offerte en als een verwerping van de oorspronkelijke offerte, tenzij partijen anders overeengekomen.
6.2 Indien de afnemer mondeling opdracht geeft, wordt een schriftelijke opdrachtbevestiging van Heko geacht de inhoud van het overeengekomene juist weer te geven, tenzij de afnemer onverwijld Heko kennis geeft van zijn bezwaren tegen deze weergave van de inhoud.
6.3 Bij levering uit voorraad of magazijn binnen 8 werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst, treedt de factuur in de plaats van de schriftelijke opdrachtbevestiging van de leverancier.
6.4 Op wijzigingen in en aanvullingen op de overeenkomst of nadere afspraken is het bepaalde in de eerste twee leden van dit artikel van overeenkomstige toepassing.

Artikel 7. Verplichtingen van de afnemer

7.1 De afnemer zorgt er voor dat Heko overeenkomstig diens aanwijzingen tijdig kan beschikken over de voor de uitvoering van het werk benodigde gegevens en over overheidsvoorschriften van bijzondere aard, een en ander voor zover die voor Heko van belang zijn.
7.2 De afnemer is verplicht Heko onverwijld te wijzen op voor hem klaarblijkelijke fouten of gebreken in constructies en werkwijzen, bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen, die Heko blijkens de door hem aan de afnemer verstrekte stukken voornemens is te leveren respectievelijk toe te passen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid van de afnemer

8.1 De afnemer draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen, alsmede voor de door of namens hem verstrekte gegevens.
8.2 De afnemer is in dit verband aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen, welke door of namens hem ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven en naar hun aard ongeschikt blijken te zijn voor het doel waarvoor zij volgens de overeenkomst bestemd zijn.
8.3 Indien de afnemer het product niet afneemt op het met inachtneming van artikel 10 vastgestelde tijdstip, is hij aansprakelijk voor de daaruit direct voortvloeiende schade (met inbegrip van een redelijke vergoeding voor opslag), voor zover het niet afnemen aan de afnemer kan worden toegerekend.

Artikel 9. Verplichtingen van Heko

Heko verplicht zich de overeengekomen werkzaamheden en de overeengekomen te leveren producten naar de eisen van goed en deugdelijk werk uit te voeren en te leveren.

Artikel 10. Levertijd

10.1 Tenzij anders overeengekomen zijn (op)leveringstermijnen geen fatale termijnen.
10.2 Als de afnemer een vooruitbetaling verschuldigd is of voor de uitvoering benodigde informatie, instructies, materialen of werkzaamheden ter beschikking moet stellen respectievelijk uitgevoerd moet (laten) hebben, dan gaat de (op)leveringstermijn niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de instructies of materialen ter beschikking zijn gesteld of de werkzaamheden zijn uitgevoerd.
10.3 Een overeenkomst kan door de afnemer niet geheel of gedeeltelijk worden ontbonden wegens termijnoverschrijding tenzij Heko de overeenkomst ook niet geheel of gedeeltelijk uitvoert binnen een haar na afloop van de (op)leveringstermijn aagezegde redelijke termijn.
10.4 Een overschrijding van de (op)leveringstermijn geldt niet als een aan Heko toe te rekenen tekortkoming indien die overschrijding het gevolg is van een buiten de macht van Heko gelegen als dan niet voorzienbare omstandigheid. Als zodanige omstandigheid gelden in elk geval, maar

niet uitsluitend, door de afnemer gewenste wijzigingen van de overeenkomst, ziekte van het personeel van Heko, en tekortschieten van toeleveranciers of transporteurs. Heko heeft alsdan het recht om de (op)leveringstermijn te verlengen met de duur van de verhinderende of de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, te annuleren of ontbinden zonder daarbij tot vergoeding van enige schade aan de afnemer gehouden te zijn.

Artikel 11. Gebreken

11.1 De afnemer is verplicht om binnen 24 uur na aflevering (het weekeinde, feest- en collectieve vrije dagen niet meegerekend) de producten nauwgezet op eventuele tekortkomingen te keuren en van geconstateerde tekortkomingen schriftelijk mededeling te doen aan Heko, een en ander op straffe van verval van het recht een beroep te doen op die tekortkomingen die redelijkerwijs bij nauwgezette keuring ontdekt hadden kunnen worden.
11.2 Geringe en in de handel toelaatbaar geachte of redelijkerwijs niet te vermijden afwijkingen (in maat, kleur, oppervlakte, etc) en andere kleine afwijkingen leveren geen tekortkoming op.
11.3 Tekortkomingen in het geleverde geven geen grond voor geheel of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
11.4 De in ontvangstneming van de producten door de afnemer laat de aansprakelijkheid van Heko voor eventuele verborgen gebreken op grond van artikel 12 onverlet.

Artikel 12. Aansprakelijkheid van Heko

12.1 Onverminderd het in de wet en het in de volgende leden bepaalde en behoudens aan eventueel toepasselijke garanties door de afnemer te ontlenen aanspraken, is Heko na aflevering niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het product.
12.2 Indien het product of enig onderdeel daarvan een verborgen gebrek bevat dat aan Heko kan worden toegerekend en waarvan de afnemer Heko binnen zes weken na ontdekking schriftelijk mededeling heeft gedaan, is Heko voor dat gebrek ten opzichte van de afnemer aansprakelijk. Een gebrek is als een verborgen gebrek aan te merken indien het door de afnemer niet bij de aflevering is geconstateerd of behoeft te worden geconstateerd. De rechtsvordering uit hoofde van verborgen gebrek is niet ontvankelijk, indien deze wordt ingesteld na verloop van 5 jaar na de dag van aflevering.
12.3 Heko is aansprakelijk voor schade aan het werk van de afnemer, voor zover de schade door aflevering van het product is veroorzaakt en aan Heko, waaronder begrepen zijn personeel, zijn toeleveranciers of zijn transporteurs, is toe te rekenen. Onder schade aan het werk wordt slechts verstaan schade aan het geheel of gedeeltelijk door de afnemer ten behoeve van zijn opdrachtgever gebouwde of gemaakte, schade aan op het werkterrein aanwezige eigendommen van de afnemer of van de opdrachtgever van de afnemer, alsmede schade aan op het werkterrein aanwezige hulpwerken, bouwstoffen en hulpmiddelen. Bij de bepaling van de omvang van de schadevergoeding wordt rekening gehouden met de verhouding tussen de ontstane schade en de prijs van het product.

Artikel 13. Overgang risico en eigendom

13.1 Het product is na aflevering voor risico van de afnemer.
13.2 Onverminderd het bepaalde in de wet, wordt het product eerst eigendom van de afnemer nadat hij heeft voldaan aan zijn uit deze rechtsverhouding voortvloeiende betalingsverplichtingen. Heko en alle door haar aan te wijzen derden zijn gerechtigd al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich bevinden en die eigendommen mee te nemen.
13.3 Zolang Heko als eigenaar dient te worden aangemerkt, verplicht de afnemer zich jegens hem om het geleverde product zorgvuldig te behandelen en dit niet te verpanden, niet te verwerken, over te dragen of af te geven anders dan in het kader van de normale bedrijfsvoering.

Artikel 14. Meer en minder werk

Verrekening van meer en minder werk vindt plaats:
a. ingeval van wijzigingen van de overeenkomst;
b. ingeval van aanwijzingen door of vanwege de overheid op grond van wettelijke voorschriften of beschikkingen, voor zover deze voor of bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien;
c. ingeval van afwijkingen van de bedragen van stelposten;
d. ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
e. in de gevallen waarin verrekening van meer en minder werk in de overeenkomst is voorgeschreven.

De onder a bedoelde wijzigingen worden zoveel mogelijk schriftelijk overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Heko en van de afnemer op verrekening van meer en minderwerk onverlet.

Artikel 15. Betaling

15.1 Tenzij anders is overeengekomen, worden gefactureerde bedragen verhoogd met een kredietbeperkings toeslag van ten hoogste twee procent. Deze toeslag wordt verschuldigd indien en voor zover de betaling na de vervaldag plaatsvindt.
15.2 De afnemer is verplicht facturen binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen.
15.3 Indien een kredietbeperkings toeslag is overeengekomen, is de afnemer vanaf de dertigste dag na de vervaldag tot de dag van volledige betaling een vertragsrente verschuldigd, welke gelijk is aan de wettelijke rente.
15.4 Indien niet is overeengekomen dat een kredietbeperkings toeslag zal worden toegepast, is Heko gerechtigd om bij overschrijding van de betalingstermijn over het opeisbare bedrag een vertragsrente te berekenen welke gelijk is aan de wettelijke rente vermeerderd met 2%. Deze rente is verschuldigd vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling.
15.5 Indien Heko overgaat tot het treffen van invorderingsmaatregelen tegen een afnemer die in verzuim verkeert dan komen de kosten die vallen op die invordering voor rekening van de afnemer. Deze kosten worden berekend conform het rapport Voorwerk II.
15.6. Verrekening door de afnemer met een tegenvordering is niet toegestaan.

Artikel 16. In gebreke blijven van een partij

16.1 De wederpartij is in dringende gevallen gerechtigd voor rekening van de nalatige partij zodanige maatregelen te nemen als zij ten nutte van de uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid dienstig oordeelt. Partijen zorgen ervoor dat de kosten, die voortvloeien uit de toepassing van de bedoelde maatregelen, binnen redelijke grenzen blijven.
16.2 Onverminderd het bepaalde in de wet wordt een partij geacht van rechtswege in verzuim te zijn in geval:
a. zij in staat van faillissement wordt verklaard;
b. zij surséance van betaling aanvraagt;
c. ten laste van haar door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd, tenzij dit binnen een maand, al dan niet tegen zekerheidstelling, wordt opgeheven;
d. zij de bedrijfsuitoefening staakt.
16.3 In een geval zoals in het voorgaande lid bedoeld heeft de wederpartij het recht om in de gevallen sub a, b en d zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst onmiddellijk schriftelijk te ontbinden en in het geval sub c na rechterlijke tussenkomst en dan alleen als het beslag de ontbinding rechtvaardigt.

Artikel 17. Geschillen

17.1 Alle geschillen, welke ook - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn tussen partijen mochten ontstaan, worden beslecht arbitrage overeenkomstig de regelen, beschreven in de statuten van de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland zoals deze 3 maanden voor het tot stand komen van de overeenkomst luiden.
17.2 In afwijking van het in het eerste lid bepaalde is Heko bevoegd om naar zijn keus de afnemer in rechte te betrekken voor de Rechtbank te Arnhem.

Artikel 18. Slotbepaling

Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is het Nederlandse recht van toepassing.